

# 隐私声明

## 引言

1. 本网站（“网站”）由 TOPPAN Nexus Limited 和 TOPPAN Nexus Pte. Ltd（“TOPPAN Nexus”）运营。本隐私声明（“隐私声明”）中使用的“TOPPAN Nexus”、“我们”、“我们的”等词汇涵盖 TOPPAN Nexus 的母公司、子公司、各部门、分支机构、关联公司或下属公司。“您”、“您的”、“贵方”指本网站的所有使用者，包括现有及未来的客户、员工、非员工劳务人员、供应商及信息查询者。
2. 本政策适用于 Native 网站及软件即服务（SaaS）产品的所有用户，无论您是作为客户、雇员、供应商或信息查询者。
3. 本文件的英文版本为基准版本。所提供之任何翻译版本均仅供参考。如不同版本之间有任何歧义之处，一律以英文版本为准。

## 原则

4. 我们遵守所有适用的数据保护法律，包括但不限于《2012 年个人资料保护法令》（PDPA）和香港法例第 486 章《个人资料(私隐)条例条例》。
5. 我们依法、公平且透明地处理个人数据，且仅将个人数据用于特定且合法的目的。
6. 我们仅收集业务运营所必需的数据，保持数据的准确性并及时更新。
7. 我们采取健全的安全措施保护您的数据安全。
8. 我们定期审查并改进隐私保护措施。

## 处理的法律依据

9. 我们基于以下一项或多项法律依据处理您的个人数据：
  - 您的同意
  - 履行与您签订的合同
  - 遵守法定义务
  - 维护我们的合法商业利益（如改进服务、安全及沟通等）

## 个人数据收集

10. 我们可能会直接向您本人、您的雇主或经您同意后或应法律要求向第三方收集您的个人数据。收集的数据类型包括：
  - **身份识别数据：**姓名、职位、联系方式（电子邮箱、电话）、国家、城市。
  - **技术数据：**IP 地址、浏览器类型/版本、设备信息、操作系统。
  - **使用数据：**Cookies、分析数据、交互日志、访问和认证日志。
  - **服务数据：**上传进行翻译的文本及文档、用户偏好、账单信息。
  - **雇佣/供应商/客户数据：**工作经历、商务联系信息、合同细节。
11. Native 不适用于 16 岁以下的儿童。我们不会在知情的情况下收集儿童的个人数据。若您认为有儿童向我们提供了个人数据，请联系我们及时删除。

## 个人数据的使用与处理

12. 您的个人数据可能会被用于：

- 提供并运营 **Native** 产品及服务
- 响应服务请求与开展业务运营
- 提供客户服务、支持及沟通
- 开展营销推广与调研（提供退出选项）
- 遵守法律法规义务
- 开展数据分析、报告及服务优化
- 您不时同意的其他用途

我们不会出售或交易您的个人数据。

## 营销通讯：

13. 您可随时通过邮件中的退订指引或联系我们，选择退订营销通讯。

## 数据共享与传输

14. 个人数据可能会被共享给：

- TOPPAN Nexus 集团旗下其他公司（包括本地及海外）
- 代理商、承包商或第三方服务提供商（受书面合同及保密/数据保护义务约束）
- 法律要求的政府或监管机构
- 在出售、合并、重组或类似事件中作为转让资产组成部分进行共享

15. 开展跨境传输时将采取适当保障措施并遵守适用法律。您使用我们的服务即表示您同意进行此类数据传输。

## Cookies 与网站惯例

16. 我们使用 **Cookies** 及类似技术来提升用户体验并分析网站使用情况。您可通过浏览器设置禁用 **Cookies**，但这可能会影响某些功能的使用。第三方插件（如社交媒体）可能会依据其隐私政策收集数据。

## 数据保留

17. 我们仅在实现收集目的所必需的或法律要求的期限内保留个人数据。具体保留期限将根据数据性质、敏感度、法律要求及业务需求确定。保留期限届满后将会对数据进行安全销毁。

数据类别	描述	保留期限
用户数据	个人资料，账户详情	5 年
认证日志	登录/注销尝试	2 年
交易	文件	5 年
错误与调试日志	应用程序日志	30 天

手动删除请求将在 30 天内处理。

## 数据安全

18. 我们采取物理、技术和组织措施保护个人数据，防止丢失、滥用、未经授权的访问或披露。仅限经授权的人员有权访问个人数据。

## 数据泄露通知:

19. 若发生可能影响您权利和自由的数据泄露事件,我们将依法通知您及相关主管机关。

## 您的权利

20. 您有权:

- 访问我们持有的您的个人数据
- 请求更正或删除不准确或过时的数据
- 撤回处理同意(如适用)
- 请求获取您的个人数据的副本

21. 请求可能受法律豁免条款约束,并将收取合理的行政费用。如需行使您的权利,请通过 [teranotification@toppannexus.com](mailto:teranotification@toppannexus.com) 与我们联系。

## 向监管机构投诉:

22. 您亦可向新加坡个人资料私隐专员公署或您当地的数据保护机构提出投诉。

## 数据处理者角色

23. 当 TOPPAN Nexus 作为数据处理方代表客户行事时,我们仅根据客户的指示处理个人数据。客户有责任获取适当的同意,以及向个人发送关于处理目的的通知。

## 自动化决策

24. Native 不会将个人数据用于将会对个人产生法律效力或类似重大影响的自动化决策或画像。

## 其他网站的链接

25. 我们的网站可能包含指向第三方网站的链接。但我们不对其隐私保护措施负责。请查阅您所访问的任何外部网站的隐私声明。

## 服务器位置与国际传输

26. 数据服务器位于香港(主枢纽)和新加坡(次枢纽)。使用我们的服务可能导致个人数据跨境传输。所有数据传输均依据本政策及适用法律受到保护。

## 政策更新

27. 我们可能会不时更新本政策。更新内容将发布于我们的网站,并于发布后立即生效。请定期查看本政策。

## 联系与投诉

28. 如需查询、投诉或行使您的数据权利,请联系:

### 数据保护官

电子邮箱: [dpo@toppannexus.com](mailto:dpo@toppannexus.com)

电子邮箱: [teranotification@toppannexus.com](mailto:teranotification@toppannexus.com)