

Native プライバシーポリシー

はじめに

1. 本ウェブサイト（以下「ウェブサイト」といいます）は、TOPPAN Nexus Limited および TOPPAN Nexus Pte. Ltd（以下「TOPPAN Nexus」といいます）によって運営されています。本プライバシーポリシー（以下「プライバシーポリシー」といいます）で使用される「TOPPAN Nexus」、「当社」、「当社を」、「当社の」および「当社のもの」という用語には、TOPPAN Nexus の親会社、子会社、部門、支店、関連会社、または企業が含まれます。「お客様」、「お客様の」および「お客様のもの」という用語は、現在および将来の顧客、従業員、非従業員、ベンダー、および情報を求める人を含む、本ウェブサイトのすべてのユーザーを指します。
2. 本プライバシーポリシーは、顧客、従業員、ベンダー、情報を求める人など、Native のウェブサイトおよび SaaS 製品のすべてのユーザーに適用されます。
3. 本文書の正規版は英語版です。翻訳版は情報提供のみを目的として提供されています。内容に相違がある場合は、英語版が優先されます。

基本原則

4. 当社は、香港の the Personal Data Protection Act 2012 of Singapore ("PDPA") および Personal Data (Privacy) Ordinance (Cap.486) of Hong Kong をはじめとする、適用されるすべてのデータ保護法を遵守しています。
5. 当社は、特定された正当な目的のためにのみ、合法的に、公正に、かつ透明性をもって個人情報を取り扱います。
6. 当社は業務運営に必要なデータのみを収集し、そのデータを正確かつ最新の状態で保管します。
7. 当社は、お客様のデータを保護するために堅牢なセキュリティ対策を実施しています。
8. 当社は定期的にプライバシー保護の取り組みを見直し、改善しています。

取り扱いの法的根拠

9. 当社は、以下の 1 つ以上の法的根拠に基づいてお客様の個人データを取り扱います。
 - お客様の同意
 - お客様との契約の履行
 - 法的義務の遵守
 - 当社の正当な事業上の利益（サービスの改善、セキュリティ、およびコミュニケーションなど）

個人データの収集

10. 当社は、お客様から直接、お客様の雇用主から、またはお客様の同意を得た場合もしくは法律で義務付けられている場合に第三者から、個人データを収集することがあります。収集されるデータの種類には以下が含まれます。
 - **識別子**：名前、役職、連絡先詳細（電子メール、電話）、国、都市
 - **技術データ**：IP アドレス、ブラウザーの種類/バージョン、デバイス情報、オペレーティングシステム
 - **使用データ**：Cookie、アナリティクス、利用ログ、アクセスログ、認証ログ

- サービスデータ：翻訳用にアップロードされたテキストおよびドキュメント、ユーザー設定、請求情報
- 雇用/ベンダー/顧客データ：職歴、ビジネス連絡先情報、契約詳細

11. Native は 16 歳未満のお子様を対象としていません。当社は、お子様から故意に個人データを収集することはありません。お子様が当社に個人データを提供したと思われる場合は、速やかに削除いたしますので、当社までご連絡ください。

個人データの使用および取り扱い

12. お客様の個人データは、以下の目的で使用される場合があります。

- Native 製品およびサービスの提供と運営
- サービスリクエストおよびビジネスオペレーションの遂行
- カスタマーサービス、サポート、およびコミュニケーション
- マーケティング、プロモーション、およびリサーチ（オプトアウトオプションあり）
- 法的義務および規制上の義務の遵守
- 分析、レポート作成、およびサービス改善
- その他お客様が随時同意する可能性のある目的

当社は、お客様の個人データを販売または取引することは一切ありません。

マーケティングコミュニケーション

13. お客様は、当社の電子メールに記載されている配信停止の手順に従うか、または当社に連絡することにより、いつでもマーケティングコミュニケーションの配信を停止できます。

データの共有および移転

14. 個人データは、以下と共有される場合があります。

- TOPPAN Nexus グループ内の他の企業（国内および海外）
- 代理店、請負業者、または第三者サービスプロバイダー（書面による契約および機密保持/データ保護義務に拘束されます）
- 法律で義務付けられている場合の政府機関または規制当局
- 売却、合併、再編、または類似の事象が発生した場合における、資産譲渡の一環として

15. 国境を越えた移転は、適切な保護措置を講じた上で、適用法を遵守して実施されます。当社のサービスをご利用いただくことにより、お客様はかかる移転に同意したことになります。

クッキーとウェブサイトの運用

16. 当社は、ユーザーエクスペリエンスの向上とウェブサイトの利用状況の分析を目的として、Cookie および類似の技術を使用しています。お客様は、ブラウザの設定で Cookie を無効にすることもできますが、これにより特定の機能に影響が出る可能性があります。第三者のプラグイン（ソーシャルメディアなど）は、それぞれのプライバシーポリシーに基づいてデータを収集する場合があります。

データの保持

17. 当社は、個人データを、収集された目的のために必要な期間、または法律で義務付けられている期間のみ保持します。保持期間は、データの性質と機密性、法的要件、およびビジネスニーズに基づいて決定されます。保持期間の満了後、データは安全に削除または破棄されます。

データの種類	説明	保持期間
ユーザーデータ	プロフィールやアカウント詳細	5 年
認証ログ	ログイン/ログアウト	2 年
トランザクション	ドキュメント	5 年
エラーとデバッグログ	アプリケーションログ	30 日

手動による削除リクエストは 30 日以内に処理されます。

データセキュリティ

18. 当社は、個人データの紛失、誤用、不正アクセス、または開示から保護するため、物理的、技術的、および組織的な対策を講じています。アクセスは、許可された担当者だけに制限されています。

データ侵害通知

19. お客様の権利および自由に影響を及ぼす可能性のあるデータ侵害が発生した場合、当社は法律で義務付けられているとおり、お客様および関係当局に通知します。

お客様の権利

20. お客様は以下の権利を有します。

- 当社が保有するお客様の個人データにアクセスする権利
- 不正確または古いデータの訂正または削除を要請する権利
- 取り扱いに対する同意を撤回する権利（該当する場合）
- お客様の個人データのコピーを要請する権利

21. リクエストには法的免除事項および合理的な事務手数料が適用される場合があります。権利を行使するには、teranotification@toppannexus.com までご連絡ください。

規制当局への苦情申し立て

22. お客様は、シンガポール個人情報プライバシー専員またはお客様の居住地のデータ保護当局に苦情を申し立てることもできます。

データ処理者としての役割

23. TOPPAN Nexus がクライアントの代理としてデータ処理者となる場合、当社はクライアントの指示に従ってのみ個人データを処理します。適切な同意を取得し、目的を個別に通知する責任はクライアントにあります。

自動意思決定

24. Native は、個人に対して法的効果または同様の重大な効果を生じさせる自動意思決定またはプロファイリングのために個人データを使用しません。

他のウェブサイトへのリンク

25. 当社のウェブサイトには、第三者のサイトへのリンクが含まれている場合があります。当社は、それらのプライバシー保護の取り組みについて責任を負いません。アクセスされる外部ウェブサイトのプライバシーに関する通知をご確認ください。

サーバーの所在地および国際転送

26. データサーバーは香港（メインハブ）およびシンガポール（セカンダリハブ）に設置されています。当社のサービスをご利用いただくことにより、国境を越えたデータの転送が発生する可能性があります。すべての転送は、本プライバシーポリシーおよび適用法に従って保護されます。

プライバシーポリシーの変更

27. 当社は、本プライバシー**ポリシー**を随時更新することがあります。更新内容は当社のウェブサイトに掲載され、掲載後直ちに有効となります。本プライバシーポリシーを定期的にご確認ください。

連絡先および苦情申し立て

28. お問い合わせ、苦情申し立て、またはデータ権利の行使については、下記までご連絡ください。

データ保護責任者

メールアドレス: teranotification@toppannexus.com, dpo@toppannexus.com